

# Im Spannungsfeld zwischen Sicherheit und Komfort

**SGRP Frühlingsveranstaltung 2015**

Martin Kunz  
Leiter Informatik

# Agenda

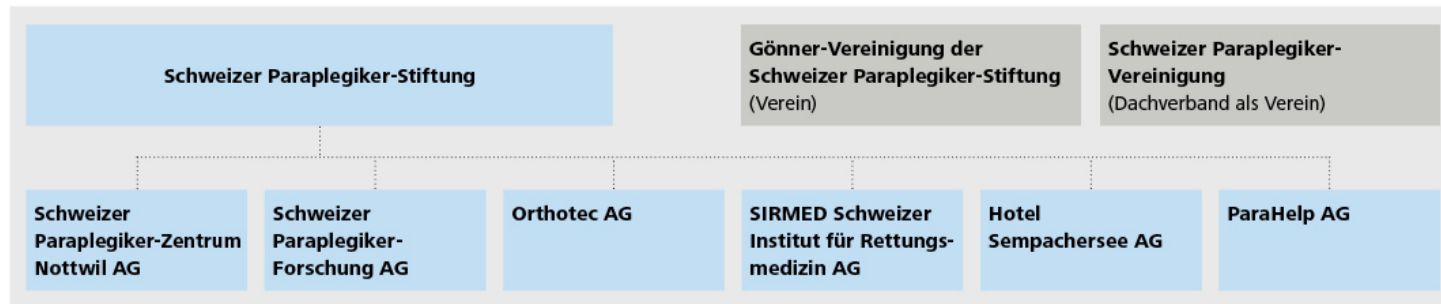
- Vorstellung Ausgangslage
- Patientenpfade und dazugehörige ICT-Services
- Chancen und Herausforderungen
- Umgang mit diesem Spannungsfeld
- Fazit
- Blick in die Zukunft

# Schweizer Paraplegiker-Zentrum

- Einzigartige Klinik mit einzigartigen Leistungen
  - Möglichst vollständige Wiederherstellung von Persönlichkeits- und Lebensstruktur eines Menschen. Das betrifft seelische, körperliche und soziale Aspekte (Beruf, Familie etc.). Voraussetzungen dafür sind:
    - Fachgerechte Bergung am Unfallort und richtige Akuttherapie
    - Erstrehabilitation durch Spezialisten in Diagnostik, Chirurgie, Therapie und Pflege
    - Lebenslange Betreuung und Versorgung mit Hilfe von Fachleuten

# Informatik im SPZ

## Gliederung der Schweizer Paraplegiker-Gruppe (ab 1. Juli 2014)



- Gruppengesellschaften:** Stiftung, deren Tochtergesellschaften sowie nahestehende Organisationen, auch Partner-Organisationen genannt, die vollkonsolidiert werden.
- Stiftung und deren Tochtergesellschaften,** alle 100% im Besitz der Stiftung
- Nahestehende Organisationen (auch Partner-Organisationen genannt);** Zusammenarbeitsverträge zur Erfüllung des Stiftungsauftrags, mehrheitlich durch Gönnergelder und Spenden finanziert (Schweizer Paraplegiker-Vereinigung) respektive Sammelorganisation zugunsten der Stiftung (Gönner-Vereinigung)

# Patientenpfade und Prozesssteuerung

SPARE PMC

Silos | Ansichten / Fenster | Walid Boussaha | Zoom | ?

STATIONEN & PATIENTEN

Prozesse | Medikation | Anmeldungen und Dokumente | Kurve

ALLE FÄLLE | 1/11 Dat. 28.10.2014 - 05.08.2015 Stationär | QG ähnliche Syndrome

E A | MONAT | WOCHEN | HEUTE | DATUM

Mai 2015

	KW 18				KW 19				KW 20				KW 21				KW 22															
	26	27	28	29	30	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
<b>EINTRITT</b>																																
<b>Eintritt Medizin</b>																																
Eintrittsscreening ERG/PHY																																
Eintrittsuntersuchung PMR AZ_PMR/AZ_AA																																
Eintrittsbesprechung Station AZ_PMR/AZ_AA/ERG/PHY/PFM																																
Überprüfung Patientenverfügung Ärztliche Disponentin																																
Beratung zur Patientenverfügung notwendig? Ärztliche Disponentin																																
Patientenaufnahme Pflege und Pflegeanamnese PFM																																
<b>Administrativer Eintritt</b>																																
Verfassen Kostengutsprachegesuch AZ_PMR/AZ_FACH																																
Vorbereitende Massnahmen_Bedarfsabklärung Ärztliche Disponentin																																
Zuordnung Indikation (Patientenpfad) MEC																																
Vorabklärung Ärztliche Disponentin																																
<b>AUSTRITT</b>																																
<b>Medizinischer Austritt</b>																																
Arzt_Massnahmen Austritt AZ_PMR/AZ_AA																																
Pflege_Massnahmen Austritt AZ_PMR/AZ_AA																																
Vorbereitung Austritt gemäss Checkliste																																

**TEST 4**  
**JAN**  
 ID 1 | 21.05.2013  
 ID 1/11 Stationär / QG Primärrehabilitation QG ähnliche Syndrome  
 → 22.05.2013 ← 05.08.2015  
 Fallwechsel: 28.10.2014

**TEST 4**  
**KLAUS**  
 ID 4 | 04.03.2002

**TEST 4**  
**MARTIN**  
 ID 2 | 02.01.2000

**TEST 4**  
**SPARE**  
 ID 3 | 03.02.2001

**TEST-DEMO**  
**ALLERLEI**  
 ID 11625 | 08.09.1963

# Patientenpfade



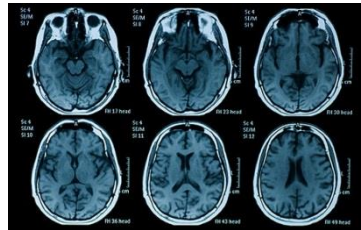
# ICT-Services unterstützen die Prozesse



MedicalConnector



MedicalShare



Stunde	Auftraggeber	Typ	Status
15.05.2015 07:30	4103783	Radiologie	
17.05.2015 10:00	4103801	Radiologie	
17.05.2015 10:00	4103714-AL	LADOP Diagnostik	UNIKSTUTTGART Klinikum G
17.05.2015 10:00	4103817	LADOP	Stn. Seemann Klinikum G
18.05.2015 08:00	4103828	Radiologie	
18.05.2015 08:30	4103872	Pathologie	
18.05.2015 08:30	4103873	LADOP Diagnostik	
18.05.2015 08:30	4103878	LADOP Diagnostik	
18.05.2015 08:30	4103879	LADOP Diagnostik	
18.05.2015 08:30	4103880	LADOP Diagnostik	
18.05.2015 08:30	4103881	LADOP Diagnostik	
18.05.2015 08:30	4103882	LADOP Diagnostik	
18.05.2015 08:30	4103883	LADOP Diagnostik	
18.05.2015 08:30	4103884	LADOP Diagnostik	
18.05.2015 08:30	4103885	LADOP Diagnostik	
18.05.2015 08:30	4103886	LADOP Diagnostik	
18.05.2015 08:30	4103887	LADOP Diagnostik	
18.05.2015 08:30	4103888	LADOP Diagnostik	
18.05.2015 08:30	4103889	LADOP Diagnostik	
18.05.2015 08:30	4103890	LADOP Diagnostik	
18.05.2015 08:30	4103891	LADOP Diagnostik	
18.05.2015 08:30	4103892	LADOP Diagnostik	
18.05.2015 08:30	4103893	LADOP Diagnostik	
18.05.2015 08:30	4103894	LADOP Diagnostik	
18.05.2015 08:30	4103895	LADOP Diagnostik	
18.05.2015 08:30	4103896	LADOP Diagnostik	
18.05.2015 08:30	4103897	LADOP Diagnostik	
18.05.2015 08:30	4103898	LADOP Diagnostik	
18.05.2015 08:30	4103899	LADOP Diagnostik	
18.05.2015 08:30	4103900	LADOP Diagnostik	



# Chancen und Herausforderungen

## Chancen

- Wertvolle Informationen in den Behandlungsphasen
- Einfacher und sicherer Zugang zu Patientendossiers
- Individuelle Behandlungen und Therapien
- Moderne Werkzeuge, Arbeitsmittel
- Attraktive Arbeitsbedingungen für Mitarbeitende

## Herausforderungen

- Wachstum und Vernetzung ICT-Services
- Steigende Komplexität in der Applikationslandschaft
- Einhalten rechtlicher Rahmenbedingungen
- Interne und externe Gefahren
- Cloud / Kostendruck
- Individuelle Rahmenbedingungen im Schweizer Gesundheitswesen



# Umgang mit diesem Spannungsfeld

Etablierung  
ISMS SPG

Aufbau Lean ISMS  
ICT-SPG

Sensibilisierung  
der Mitarbeitenden

Datenschutz-  
beauftragter SPG



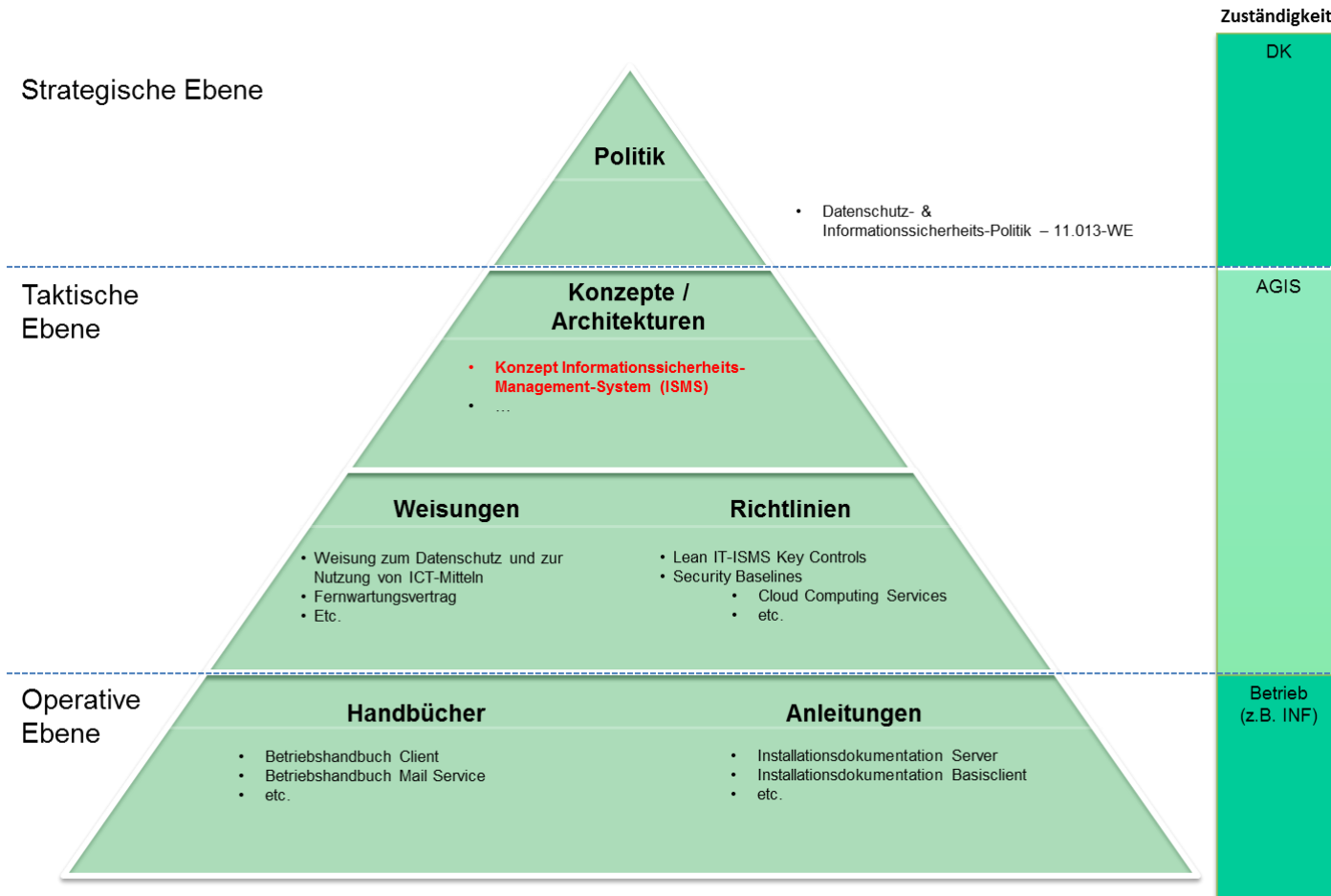
Betrieb  
Infrastruktur

Riskmanagement  
ICT

Security Baseline  
Controls für  
Services

Einflussnahme in  
Projekte

# ISMS SPG



# Lean ISMS ICT-SPZ



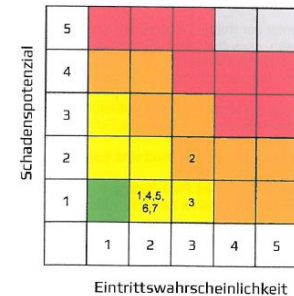
ICT-Services



Security-Domains



Security-Audits



Risikoanalyse

Planung und  
Umsetzung von  
Massnahmen



# Fazit

- Risiken **kennen** und transparent aufzeigen
- Der Service-Besitzer ist verantwortlich für die Daten und damit einhergehenden Risiken, ICT SPZ ist beratend und unterstützend zur Seite
- Sensibilisierung der Mitarbeitenden auf das Thema, sie sind an der Basis und täglich mit diesen Fragen konfrontiert
- Risiken bewusst eingehen

# Blick in die Zukunft

- Zukunft SPZ
  - Aus- und Umbauten SPZ
  - Standardisieren und somit Reduktion der Komplexität, Gewinn an Sicherheit und Transparenz, Kostenoptimierung
  - Mitarbeitenden weiter sensibilisieren zum Thema
  - Klar ausgewählte Investitionen zur Minimierung von Risiken
  - Zugänge nur über personalisierte Accounts
  
- eHealth Suisse (Elektronisches Patientendossier)
  - [https://www.youtube.com/watch?v=ZcHqSXPYpdY&feature=player\\_embedded](https://www.youtube.com/watch?v=ZcHqSXPYpdY&feature=player_embedded)

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**